



# ambito territoriale sociale di isernia ufficio di piano



## **SERVIZIO DI TELESSOCORSO E TELEASSISTENZA AVVISO PUBBLICO**

### **L'AMBITO TERRITORIALE SOCIALE DI ISERNIA**

*in esecuzione della Deliberazione di Giunta Regionale n. 381 del 27.07.2015 ad oggetto l'approvazione della seguente Direttiva " Programma attuativo regionale (PAR) a valere sul fondo per lo sviluppo e la coesione (FSC) 2007-2013; asse IV inclusione e servizi sociali. Attuazione linea di intervento IV.B Rete socio sanitaria regionale. Servizi socio sanitari in favore degli anziani. Servizio di Telesoccorso-Teleassistenza-Telemedicina-Direttiva per l'accesso al servizio".*

### **RENDE NOTO ALLA CITTADINANZA**

*che è possibile presentare domanda di accesso al Servizio di Telesoccorso e Teleassistenza della Regione Molise. Nell'Ambito Territoriale Sociale di Isernia sono attivabili n. 186 utenze.*

#### **Art. 1 - Finalità**

Il servizio di Telesoccorso e Teleassistenza è rivolto alle persone anziane che si trovino in particolari condizioni di rischio, per cui necessitano di un monitoraggio e controllo costante dello stato di salute, attraverso un'azione di verifica periodica tesa a rilevare possibili situazioni di disagio sociale e psicologico degli stessi.

Tale servizio consiste nelle comunicazioni audio tra gli operatori di una Centrale Operativa appositamente istituita, gestita dal soggetto realizzatore e gli assistiti.

Lo scopo è di stabilire una relazione continua e di fiducia con la persona anziana, specialmente se non più autosufficiente per verificarne lo stato di salute psico-fisica, ed attivare, nel caso, tutte le procedure idonee a prevenire o limitare le situazioni di disagio e di pericolo.

#### **Art. 2 - Contenuto**

Il servizio si articola in due distinte prestazioni:

A) Teleassistenza: telefonate di compagnia:

La prestazione consiste nell'effettuare, da parte del soggetto realizzatore almeno due chiamate di controllo settimanale per:

- controllare le condizioni psicofisiche e sociali dell'utente;
- attuare, contestualmente, il sostegno relazionale, psicologico e di segretariato sociale opportuno;
- mettere in atto il controllo ed il monitoraggio costante della situazione di vita e dello stato di dipendenza, anche con la finalità di trasmettere alla rete di servizi sociali che supporta l'utente i dati necessari ed aggiornati per effettuare interventi mirati e personalizzati, utilizzando anche, in caso di "emergenza", i presidi preposti;

B) Telesoccorso: contatti di emergenza:

La prestazione consiste in una risposta del soggetto realizzatore, presente presso la Centrale Operativa, ad una richiesta di soccorso dell'utente, inoltrata mediante telefonata diretta o pressione del



# ambito territoriale sociale di isernia

## ufficio di piano



tasto di allarme del dispositivo in dotazione, alla centrale operativa stessa. In tal caso il soggetto realizzatore, ricevuta la segnalazione, avrà cura di svolgere i seguenti adempimenti:

- stabilirà un tempestivo contatto telefonico con l'utente tramite il sistema "viva-voce" o, se non si ottiene risposta, attiverà con la massima rapidità gli interventi secondo la mappa del soccorso specifica;
- attiverà, se necessario, i competenti presidi assistenziali, sanitari e di sicurezza sulla base delle necessità emerse relativamente all'utente oppure ai componenti il nucleo familiare dello stesso;
- segnalerà al medico di medicina generale (MMG) gli interventi effettuati per l'utente, ed opererà nello stesso modo relativamente ai bisogni dell'assistito.

### Art. 3 - Destinatari

Possono presentare la domanda per l'attivazione del servizio in parola i cittadini di età uguale o maggiore di 65 anni:

- a) residenti in uno dei Comuni rientranti nell'Ambito Territoriale Sociale di Isernia, ovvero nei Comuni di Bagnoli del Trigno, Cantalupo, Carpinone, Castelpetroso, Castelpizzuto, Chiauci, Civitanova del Sannio, Forlì del Sannio, Frosolone, Isernia, Longano, Macchia d'Isernia, Macchiagodena, Miranda, Monteroduni, Pesche, Pescolanciano, Pettoranello di Molise, Roccamandolfi, Roccasicura, Sant'Agapito, Sant'Elena Sannita, Santa Maria del Molise e Sessano del Molise;
- b) in condizioni di autonomia ridotta o compromessa, per via dell'età, di eventuali patologie e/o di situazioni familiari o sociali precarie;
- c) con limitata autonomia personale e sociale, sole o con rapporti familiari e/o di vicinato deboli o assenti;
- d) affetti da patologie che determinano condizioni di non autosufficienza o invalidanti;
- e) in situazione di grave emarginazione o disagio sociale o economico.

Tali caratteristiche saranno rilevate da una equipe multidisciplinare formata da personale dell'Ambito e del Distretto Sanitario di Isernia.

Non è consentito erogare il servizio ad anziani che beneficiano di un'assistenza, complessivamente socio-sanitaria e socio-assistenziale, superiore a 14 ore settimanali (salvo eventuali rinunce ad ore di servizio domiciliare di cui già usufruiscono) o che siano ricoverati in strutture ospedaliere, socio-sanitarie o socio-assistenziali.

### Art. 4 - Numero di utenze attivabili e durata del servizio

La Regione Molise, sulla base di una proporzione con il numero di persone anziane residenti in ognuno dei 7 Ambiti Territoriali Sociali regionali, ha assegnato all'Ambito di Isernia n. 186 utenze. Tale servizio avrà inizio nella prima metà di novembre e terminerà il 30 ottobre 2017.

### Art. 5 - Modalità di accesso

La richiesta di attivazione del servizio deve essere:

- presentata al Comune di residenza dell'anziano, da lui stesso o da chi agisce in suo nome e per conto (in tal caso all'istanza deve essere allegato, unitamente all'atto di delega, un documento di riconoscimento del delegato);



# ambito territoriale sociale di isernia

## ufficio di piano



- redatta sugli appositi moduli disponibili presso tutti i Comuni dell'Ambito, ovvero scaricabili dal sito internet del Comune di Isernia all'indirizzo: [www.comune.isernia.it](http://www.comune.isernia.it);
  - consegnata a mano oppure inviata mediante raccomandata A/R presso il proprio Comune di residenza entro le ore 12 del 20 settembre 2015 (fa fede la data di arrivo), in busta chiusa recante la dicitura "domanda di ammissione al servizio di telesoccorso-teleassistenza".
- Per il Comune di Isernia la domanda va presentata all'Ufficio Protocollo dell'Ente, nelle modalità innanzi indicate.

### **Art. 6 - Procedure inerenti l'istruttoria delle domande e la redazione della graduatoria dei beneficiari**

Il Comune di residenza del soggetto richiedente trasmette all'Ufficio di Piano dell'Ambito le domande pervenute, in copia originale, entro e non oltre 10 gg. dalla data di acquisizione delle istanze all'Ufficio Protocollo dell'Ente.

L'Ufficio di Piano, acquisite le domande di accesso, assegna le pratiche all'Assistente Sociale competente per territorio, che ha 15 giorni di tempo per svolgere e concludere la valutazione, quest'ultima da effettuarsi mediante la Scheda SVAMA e in U.V.M. distrettuale.

L'Ufficio di Piano, acquisita tutta la documentazione inerente la valutazione, redige apposita graduatoria delle richieste pervenute e ritenute ammissibili sulla base dei seguenti criteri di priorità, applicati sempre a parità di condizioni, fino ad esaurimento dei posti assegnati all'Ambito di Isernia (186 utenze attivabili):

- a) anziano già in carico al Servizio Sociale Professionale dell'Ambito e paziente in ADI (certificato dal Distretto Sanitario di Isernia);
- b) anziano risultante "di fatto" solo, a seguito di visita domiciliare da parte dell'equipe multidisciplinare;
- c) anziano con punteggio SVAMA maggiore;
- d) reddito ISEE minore (si richiede l'ISEE socio-sanitario, ai sensi del DPCM 159/2013); utente più anziano.

Redatta la graduatoria, l'Ufficio di Piano:

- incarica l'Assistente Sociale competente per territorio a redigere il PAI (Piano di Assistenza Individuale) per ogni anziano richiedente avente diritto e collocato in posizione utile in graduatoria;
- trasmette al Servizio competente della Regione Molise e al soggetto gestore l'elenco dei beneficiari per l'attivazione del servizio.

Il soggetto gestore, di cui all'articolo 7 del presente Avviso, provvede ad attivare il servizio entro 10 giorni dalla comunicazione dei beneficiari di cui sopra. Il servizio potrà essere garantito fino al 30 ottobre 2017. Nella fase immediatamente precedente l'attivazione del servizio, il soggetto gestore provvederà a:

- a) rilevare, presso il domicilio degli utenti, tutti i dati necessari alla gestione dell'utente ed alla elaborazione della mappa del soccorso (familiari, vicini, servizi socio-sanitari di cui usufruisce,



# ambito territoriale sociale di isernia

## ufficio di piano



ecc.), oltre alle informazioni necessarie alla individuazione delle condizioni psico-fisiche dello stesso;

- b) installare i dispositivi di soccorso;
- c) formare l'utente sul corretto utilizzo dei dispositivi in dotazione.

### **Art. 7 - Soggetto realizzatore**

La realizzazione del servizio di Telesoccorso e Teleassistenza, per il periodo compreso tra l'entrata in vigore della citata Direttiva (14 agosto 2015) ed il 30 ottobre 2017, è affidato al raggruppamento temporaneo di impresa composto dalle società DIGIS Srl, Lineaperta srl ed Evolve srl, aggiudicatario della gara di appalto indetta dalla Regione Molise.

### **Art. 8 - Sospensione del servizio**

L'eventuale sospensione o conclusione anticipata del Servizio può aver luogo:

- su richiesta dell'interessato;
- su valutazione del Servizio Sociale Professionale dell'Ambito;
- per il venir meno dei requisiti iniziali;
- nei casi di non congruità con il progetto;
- modifica della condizione socio-sanitaria dell'assistito;
- assenza di collaborazione da parte della persona e/o dei suoi familiari.

### **Art. 9 - Trattamento Dati**

Tutti i dati personali trasmessi dai richiedenti con la domanda di richiesta, ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni, saranno raccolti presso la sede dell'Ufficio di Piano dell'Ambito Territoriale Sociale di Larino e trattati esclusivamente, anche in forma automatizzata, per le finalità di gestione del Servizio di Telesoccorso e Teleassistenza.

### **Art. 10 - Rinvio**

Per quanto non espressamente previsto nel presente Avviso Pubblico e nella Direttiva per l'accesso al Servizio di telesoccorso e teleassistenza, si fa espresso rinvio a tutta la normativa vigente e alle disposizioni normative richiamate nell'art. 2 della Direttiva.

Per ulteriori informazioni ci si può rivolgere al proprio Comune di residenza oppure all'Ufficio di Piano dell'Ambito Territoriale Sociale sito in Isernia presso la sede del Comune di Isernia - Telefono 0865449275.

Isernia, 31 agosto 2015

*Firmato*  
Il Coordinatore dell'Ambito Sociale  
Dr. Vincenzo Grande

*Firmato*  
Il Presidente del Comitato dei Sindaci  
Dr. Luigi Brasiello